

INFORMAÇÃO

De: DAJ-RH

Informação N.º:2025/164

Para: Direção

Data: 2025/03/10

Parecer

De acordo com o informado e com vista à junção ao Relatório de Atividades da Cig de 2024, submete-se a aprovação superior o Relatório de Execução da Formação Interna da CIG, de 2024, em anexo, sublinhando a superação do Objetivo fixado no QUAR/PA.

À consideração superior

DAJ-RH

A Chefe de Divisão

Assinado por: **CARLA FILOMENA CARVALHO DA GRAÇA PEIXE**
Num. de Identificação: 07971548

Despacho

*Comendo.
Aproveito para
os devidos efeitos.*


Sandra Ribeiro
Presidente

9.4.2025

Assunto: Relatório de Execução da Formação ano 2024.

O regime da formação profissional na Administração Pública tem como âmbito de aplicação o estabelecido no artigo 1.º da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP), aprovada em anexo pela Lei n.º 35/2014, de 20 de junho.

A Lei n.º 82/2019, de 2 setembro, que altera a LTFP, estabelece a responsabilidade da entidade patronal pela formação obrigatória dos/as Trabalhadores/as em funções públicas e determina que "os trabalhadores têm o direito de frequentar ações de formação e aperfeiçoamento para o seu desenvolvimento profissional, incluindo as necessárias à renovação dos títulos profissionais obrigatórios, para o desempenho das funções integradas no conteúdo funcional das respetivas carreiras".

Por sua vez, o Regime da Formação Profissional na Administração Pública (RFP), definido pelo Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, aplicável ao universo definido no artigo 1.º da LTFP, entende que a "Formação Profissional é um processo global e permanente de aquisição e desenvolvimento de competências exigidas para o exercício de uma atividade profissional, ou para a melhoria do desempenho, promotor da valorização do desenvolvimento pessoal e profissional dos trabalhadores e dirigentes da Administração Pública".

De salientar que a formação profissional consubstancia tanto um direito como um dever dos/as Trabalhadores/as em funções públicas, definidos pelos artigos 14.º a 16.º do RFP.

Em face do exposto, compete apresentar o Relatório de Execução da Formação, relativo ao ano de 2024, que se junta.

Este Relatório servirá de suporte ao fornecimento de dados que a entidade coordenadora da formação profissional vier a solicitar, de acordo com o previsto no art. 13º do RFP.

Releva salientar, que em 2024, a atividade formativa realizada cobriu praticamente todas as áreas de intervenção formativa do Plano de Formação, bem como todas as Unidades Orgânicas (UO) e carreiras profissionais e que o Relatório ora apresentado contém pela primeira vez, dados relativos ao número de participações e volumes de formação.

À consideração superior,

A Técnica Superior da DAJRH,

Assinado por: **Teresa Isabel Paulo Tavares**
Num. de Identificação: 13505338
Data: 2025.04.07 19:31:15+01'00'



Teresa Tavares



RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DA FORMAÇÃO 2024



COMISSÃO PARA A CIDADANIA
E A IGUALDADE DE GÉNERO

Título: Relatório da Execução da Formação 2024

Data: março 2025

Ministra da Juventude e Modernização
Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
www.cig.gov.pt | cig@cig.gov.pt

Telefone: (+351) 217983000

Fax: (+351) 217983098

Índice

A - Enquadramento	4
B - Execução do Plano de Formação	6
Tabela 1 – Total de ações de formação realizadas (plano e extraplano)	7
Tabela 2 – Taxa de Execução da Formação	8
Tabela 3 – Natureza e Áreas de Formação	8
Tabela 4 – Abrangência e Volume de Formação por Carreira	9
Gráfico 1 – Participações por carreira	9
Gráfico 2 – Volumes de formação por carreira	9
Tabela 6 – Formação Interna e Externa	10
C - Ações Extraplano	10
D - Nota final	11

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Total de ações de formação realizadas (plano e extraplano)	8
Tabela 2 – Taxa de execução da formação	9
Tabela 3 – Natureza e área de formação	9
Tabela 4 – Abrangência e volume de formação por carreira	10

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Participações por carreira	10
Gráfico 2 – Volumes de formação por carreira	10

A - Enquadramento

Sendo a formação um elemento-chave no desenvolvimento das organizações, a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG) encara a qualificação e atualização das trabalhadoras e dos trabalhadores como uma opção estratégica para o desenvolvimento atual e futuro, alinhados com os objetivos da organização.

Neste sentido e com base no Diagnóstico de Necessidades de Formação, que permitiu identificar as áreas que careciam de atualização ou reciclagem de conhecimentos e/ou desenvolvimento de competências, bem como a conciliação das necessidades da CIG com as expectativas e as motivações das trabalhadoras e dos trabalhadores, considerando o regime definido no Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro o Plano de Formação de 2024 foi aprovado por despacho da Presidente da CIG, de 4/12/2023, e encontra-se publicitado no *site* desta Comissão.

O presente relatório descreve o essencial da atividade desenvolvida pela Divisão de Apoio Jurídico e Recursos Humanos (DAJ-RH), no âmbito do Plano Anual de Formação dirigido a todas as pessoas em funções na CIG.

O Plano de Atividades e QUAR da CIG para 2024 fixaram uma taxa de execução do Plano da formação profissional de 80% (OE 4, OP6 - Qualidade, Indicador 17).

O Orçamento aprovado para 2024 definiu na rubrica 02.02.15.B0.00 um montante de 1000,00€ para a formação profissional.

O ficheiro Excel de registo de dados da formação profissional na CIG foi construído em 2023 e melhorado 2024, com a colaboração da Direção de Serviços de Apoio à Estratégia e Planeamento (DSAEP), tendo por matriz o ficheiro de reporte anual da formação do INA.

Adianta-se, que em 2024, a atividade formativa realizada cobriu praticamente todas as áreas de intervenção formativa do Plano Anual de Formação, bem como todas as Unidades Orgânicas (UO) e carreiras profissionais.

Neste entendimento, o Plano de Formação Interna para 2024, respondeu às necessidades formativas de trabalhadoras e trabalhadores da CIG, organizando-se de acordo com as seguintes áreas de formação:

- Estratégica
- Especializada
- Transversal

Estas áreas de formação desdobram-se, por sua vez, em temas/ações de formação, conforme mapeamento constante do anexo 6 do Plano de Formação, que infra se transpõe:

Área de Formação	Temas/Ações de Formação	Nº de potenciais participantes
Estratégica	Design Thinking para a Inovação	4
	ENIND - Planos de Ação	16
	Plano de Ação para a Prevenção e o Combate ao Tráfico de Seres Humanos	7
	Cibersegurança	3
	Inteligência Artificial na AP	2
	Estratégia, Inovação e Valor no Serviço Público	2
	Escrita para Suportes digitais	3
	Protocolo de Estado e Protocolo Empresarial/ Organização de Eventos	7
	Ferramentas de apoio à monitorização dos Planos	9
	Formação em Políticas Públicas	2
Especializada	Armazenamento e partilha na cloud	8
	Código do Procedimento Administrativo	3
	Gestão de projetos	7
	Curso de Técnico de Apoio à Vítima (TAV)	2
	Atendimento na Linha de Informação SIVVD 808 20 21 48	2
Transversal	Legislação Laboral	16
	Excel (intermédio)	9
	Excel (avançado)	9
	Teams avançado	9
	Gestão de Stress e resiliência	9
	Evolução na carreira e abonos - CTFP	3
	Inglês (intermédio)	7
	Inglês (inicial)	7
	Inglês (avançado)	7
	Criatividade na Comunicação/Escrita Criativa	11
	RGPD	4
	SIADAP 3	68
	Prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas	20

B - Execução do Plano de Formação

As tabelas que se seguem, ilustram os valores dos indicadores de execução globais da formação da seguinte forma:

- Ações planeadas e realizadas: formação prevista no Plano de Formação e que foi realizada durante o ano de 2024;
- Ações realizadas - extraplano: formação não prevista no Plano de Formação, mas realizada em 2024, como forma de colmatar necessidades específicas que foram surgindo ao longo do ano;
- Ações não realizadas: formação prevista no Plano de Formação e não realizada, por motivos diversos, nomeadamente, alterações de datas das entidades formadoras e/ou número insuficiente de inscrições e/ou vagas.

Importa, desde já, referir que aos 28 temas/ações de formação inicialmente previstas no mapa 6 no Plano de Formação Interna, correspondem 46 ações de formação, e que, como tal, foram incorporadas no Plano e assim contabilizadas.

Para além da incorporação das 46 ações no Plano de Formação, conforme supra exposto, foram ainda realizadas 10 ações extraplano.

Das áreas temáticas previstas no Plano de Formação 8 não foram realizadas, nomeadamente: Design thinking para a inovação; Armazenamento e partilha na cloud; Atendimento na linha de informação SIVVD 808 20 21 48; Excel (avançado); Inglês (intermédio), Inglês (inicial) e inglês (avançado); Prevenção de riscos de corrupção e infrações conexas.

Desta forma as áreas temáticas desenvolvidas, i.e., com ações de formação realizadas, são reduzidas a 20, o que corresponde a 71% de cobertura das temáticas de formação.

A adoção desta metodologia prende-se com o facto de, perante um orçamento diminuto, ter havido a necessidade de se recorrer a formação gratuita disponibilizada pelo INA, através das plataformas do SIGEF e NAU, bem como pela Secretaria Geral da Presidência de Conselho de Ministros (SGPCM), de forma a cobrir todas as necessidades de formação previamente identificadas no Plano e abranger, também, o maior número de pessoas com necessidades formativas.

Nestes termos, foram realizadas 56 ações de formação no total, de entre 46 do âmbito das temáticas do Plano de Formação e 10 extraplano, conforme tabela seguinte:

Tabela 1 – Total de ações de formação realizadas (plano e extraplano)

Natureza da Formação	Área	Ação de Formação	Constado PF
Cidadania	Cidadania	Indução, Proibição da Discriminação e Protecção da Vulnerabilidade	Sim
Especializada	Cidadania	Técnico de Apoio à Vítima (TAV)	Sim
Especializada	Cidadania	Desjuridificar a Linguagem no Atendimento à Vítima de Violência Doméstica	Sim
Especializada	Cidadania	História da Teoria Feminista	Sim
Especializada	Cidadania	Prevenir a Violência Digital contra las Mujeres en Iberoamérica" (SEGIB - PNUD - IPEVCM)	Não
Especializada	Cidadania	Gestão de Conflitos	Não
Especializada	Cidadania	Legal seminar on non-discrimination and gender equality	Sim
Especializada	Cidadania	Igualdade em Ação. O Impacto do Programa EEA GRANTS CondNação e Igualdade de Género, na Vida das Pessoas	Sim
Especializada	Competências Digitais	O Impacto da Inteligência Artificial na Normalização	Sim
Especializada	Competências Digitais	Plataforma SNCP	Não
Especializada	Competências Digitais	Academia Diário da República	Não
Especializada	Cultura Organizacional	Código do Processo Administrativo	Sim
Especializada	Cultura Organizacional	Código de Procedimento Administrativo	Sim
Especializada	Cultura Organizacional	Gestão de Contratos	Não
Especializada	Cultura Organizacional	Organização do Tempo de Trabalho	Não
Especializada	Cultura Organizacional	SIADAP 360	Sim
Especializada	Cultura Organizacional	A Intervenção do Júri no Procedimento de Contratação Pública	Sim
Especializada	Gestão Documental	SIGED - gestão documental online	Não
Estratégica	Cidadania	Programa de Formação em Políticas Públicas	Sim
Estratégica	Cidadania	Orçamentos sensíveis ao género	Sim
Estratégica	Cidadania	Igualdade e Género na Defesa Nacional	Sim
Estratégica	Cidadania	Exposição de menores a pornografia - Capacitação para profissionais da CIG	Sim
Estratégica	Cidadania	Igualdade, Equidade, Género e Diversidade: práticas profissionais inclusivas	Sim
Estratégica	Cidadania	Tráfico de Seres Humanos	Sim
Estratégica	Cidadania	Comunicação Institucional Inclusiva	Sim
Estratégica	Cidadania	Fórum das Políticas Públicas 2024: Democracia, 50 anos de Políticas Públicas	Sim
Estratégica	Cidadania	ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS/AS TRABALHADORES/AS E DIRIGENTES DA CIG	Não
Estratégica	Cidadania	ESTRATÉGIAS DE CONTROLO DO DUPLO FINANCIAMENTO NOS EEA GRANTS – ENCERRAMENTO MFEED 2014-2021	Sim
Estratégica	Cidadania	PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Sim
Estratégica	Cidadania	Protection of People Experiencing Domestic Violence	Sim
Estratégica	Cidadania	Igualdade entre Mulheres e Homens; Orientação sexual, identidade e expressão de género e características sexuais; Prevenção primária da violência contra as mulheres e violência doméstica	Sim
Estratégica	Cidadania	Comunicação Acessível: como elaborar e divulgar informação acessível a todas as pessoas	Sim
Estratégica	Cidadania	PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO EM DIREITOS HUMANOS PARA A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	Sim
Estratégica	Competências Digitais	DATA SCIENTIST - TRANSFORMAR DADOS EM CONHECIMENTO (FUNDAMENTOS)	Sim
Estratégica	Competências Digitais	Formação customizada de comunicação digital & Storytelling	Sim
Estratégica	Competências Digitais	Inteligência artificial. O futuro é agora	Sim
Estratégica	Cultura Organizacional	Contratação Pública	Sim
Estratégica	Cultura Organizacional	Regime Jurídico do PT2030 aplicável ao PESSOAS 2030	Sim
Estratégica	Cultura Organizacional	Regime Jurídico do PT2030 aplicável ao PESSOAS 2030	Sim
Estratégica	Cultura Organizacional	Regime Jurídico do PT2030 aplicável ao PESSOAS 2030	Sim
Estratégica	Cultura Organizacional	13º Congresso Nacional da Administração Pública - Democracia, Serviço Público e Conhecimento	Sim
Transversal	Cidadania	Desconstruindo a Corrupção	Sim
Transversal	Cidadania	Comunicar com eficiência	Sim
Transversal	Cidadania	Capacitação de Ética e Integridade do PESSOAS 2030	Sim
Transversal	Cidadania	Canal de denúncias	Sim
Transversal	Cidadania	Capacitação de Ética e Integridade do PESSOAS 2030	Sim
Transversal	Competências Digitais	TEAMS avançado	Sim
Transversal	Competências Digitais	Desenho e Estruturação de BD em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados 2.1	Sim
Transversal	Competências Digitais	Gestão Avançada de BD em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados 2.2	Sim
Transversal	Competências Digitais	Tabelas Dinâmicas em Folha de Cálculo (Excel): Análise de Gestão de Dados 2.3	Sim
Transversal	Competências Digitais	Data Science: Competências e Ferramentas do Data Scientist	Sim
Transversal	Competências Digitais	Data Science: Conceitos introdutórios	Sim
Transversal	Cultura Organizacional	SIADAP	Sim
Transversal	Cultura Organizacional	Ajustes no layout e novas funcionalidades KELIO	Não
Transversal	Cultura Organizacional	Gestão do tempo e organização do trabalho	Não
Transversal	Cultura Organizacional	CPA para Juristas	Sim

Assim, dentro dos 28 temas/ações considerados como áreas de formação definidas no Plano, resulta que foram realizadas 56 ações (46 planeadas e 10 extraplano), a que corresponde a uma taxa de execução de 82%.

Tabela 2 – Taxa de Execução da Formação

Ações realizadas	Ações Extraplano
Inseridas no PF 2024	Ações Realizadas
Sim	46
Não	10
Total de ações planeadas + total ações realizadas e não planeadas	56
Taxa de execução da formação	82%

As ações de formação por natureza e área de formação agrupam-se da seguinte forma:

Tabela 3 – Natureza e Áreas de Formação

Natureza da Formação	Temas/Ações de Formação	N.º Ações Realizadas
Transversal	Cidadania	5
	Competências Digitais	6
	Cultura Organizacional	4
Especializada	Competências Digitais	3
	Cidadania	7
	Cultura Organizacional	6
	Gestão Documental	1
Estratégica	Cidadania	16
	Competências Digitais	3
	Cultura Organizacional	5

No que concerne à participação dos/as trabalhadores/as e volumes de formação, por carreira, registam-se 189 participações e um nº de horas de formação realizada, que totaliza 1 223:30 horas, de acordo com a tabela e gráficos seguintes:

Tabela 4 – Abrangência e Volume de Formação por Carreira

Carreira	Nº de Ações	Total Horas
Assistente Técnico	4	10
Direção Intermédia 1º grau	3	9
Direção Intermédia 2º grau	13	50,3
Direção Intermédia 2º grau - Equip.	3	12
Direção Superior 2º grau	1	1
Especialista Informática	8	47
Técnica Informática	1	1
Técnico Superior	82	486
Total	115	616,3

Gráfico 1 – Participações por carreira

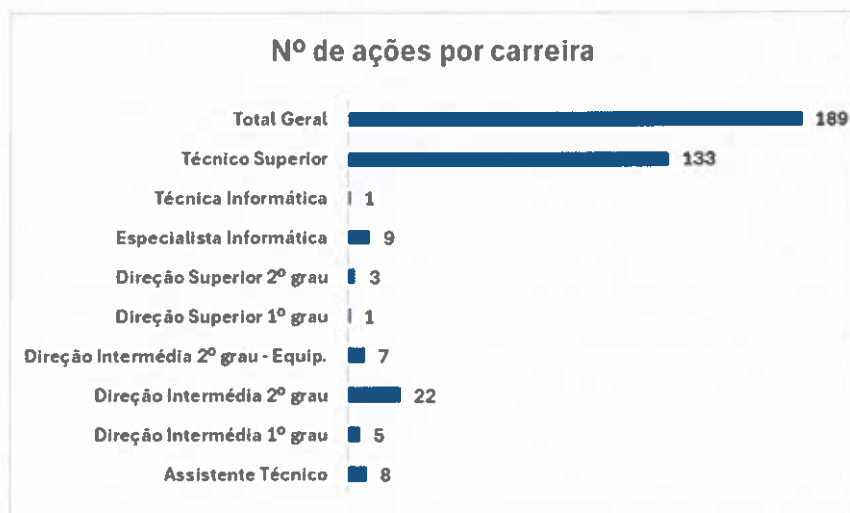
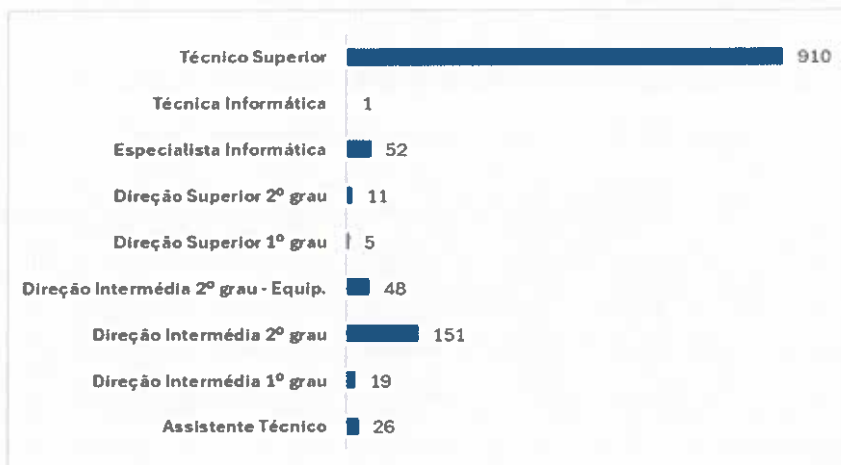


Gráfico 2 – Volumes de formação por carreira



É de salientar que a carreira/categoria de Assistente Operacional não regista participações, embora se tenha procedido à divulgação de ações de natureza transversal destinadas também a estes profissionais, situação que merece ponderação, uma vez que o Plano de Formação da CIG pretende ser totalmente abrangente.

No que respeita ao Orçamento aprovado para 2024 para a formação profissional, o montante de 1000,00€, foi totalmente executado, tendo sido necessário reforçar a rubrica orçamental no valor de 656,00€, conforme tabela infra:

Tabela 5 - Custos Diretos Efetivos

Formação	Entidade	Duração (horas)	Valor (€)
Formação de agentes qualificados no domínio da violência doméstica - Técnico de Apoio à Vítima (TAV)	Instituto CRIAP	90	880,00
Políticas Públicas	INA	14	260,00
A intervenção do júri no Procedimento de Contratação Pública	ANO	7	516,00
Total			1 656,00

Do total das 56 ações realizadas, 12 são internas (ministradas por trabalhadores/as da CIG) e 44 externas (realizadas por formadores/entidades externas), das quais somente 3 envolveram custos financeiros.

Tabela 6 – Formação Interna e Externa

Ações Realizadas	Formação Interna	Formação Externa
	12	44
Total Geral	56	

C - Ações Extraplano

Além das formações programadas no Plano de Formação, os/as trabalhadores da CIG frequentaram 10 ações de formação consideradas extraplano, que vieram colmatar as necessidades ocorridas, designadamente, com a entrada em vigor da RCM nº 92/2023, que Aprova os Planos de Ação no âmbito da Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação - Portugal + Igual, para o período de 2023-2026, em especial na área da violência contra as mulheres. Foi necessário assegurar também a capacitação das pessoas para utilização

de sistemas informáticos implementados na CIG (TEAMS, KELIO e SIGED) e de outras plataformas (SNCP e DRE). Cfr. tabela infra

Área	Temas/Ações de Formação
Gestão Documental	SIGED - gestão documental online
Cultura Organizacional	Ajustes no layout e novas funcionalidades KELIO
Cultura Organizacional	Gestão do tempo e organização do trabalho
Competências Digitais	Plataforma SNCP
Cidadania	ACOLHIMENTO E INTEGRAÇÃO DOS/AS TRABALHADORES/AS E DIRIGENTES DA CIG
Cultura Organizacional	Gestão de Contratos
Cultura Organizacional	Organização do Tempo de Trabalho
Cidadania	<i>Prevenir la Violencia Digital contra las Mujeres en Iberoamérica" (SEGIB - PNUD - IIPEVCM)</i>
Cidadania	Gestão de Conflitos
Competências Digitais	Academia Diário da República

D - Nota final

Atendendo ao exposto, podemos concluir, que a formação planeada e realizada apresenta na metodologia adotada, uma taxa de execução de 82%, ligeiramente superior à definida no PA e QUAR, havendo uma clara preponderância de ações realizadas nas áreas estratégica e especializada.

A atividade formativa realizada cobriu praticamente todas as áreas de intervenção formativa do Plano Anual de Formação, todas as Unidades Orgânicas, bem todas as carreiras profissionais, exceto a dos Assistentes Operacionais.

Releva salientar o diminuto valor orçamentado, que obriga à constante procura de formação gratuita e estabelecimento de parcerias de colaboração, bem como à inerente impossibilidade de participação em ações com custos financeiros, ainda que de relevância para a capacitação de trabalhadores/as.

Considera-se essencial reforçar a rubrica orçamental da formação e reavaliar os objetivos e indicadores que têm vindo a ser definidos anualmente para a formação profissional, no âmbito do planeamento estratégico (PA e/ou QUAR), centrados na execução do plano, de forma a evoluir-se para objetivos de abrangência ou volumes de formação, que permitam aferir quantas pessoas e em que medida beneficiam do desenvolvimento de competências e/ou capacitação por carreira e por outros fatores de relevância.

