RELATÓRIO DA EXECUÇÃO DA FORMAÇÃO 2023

CIG

COMISSÃO PARA A CIDADANIA E A IGUALDADE DE GÉNERO

Ministra Adjunta e dos Assuntos Parlamentares

Título: Relatório da Execução da Formação 2023

Autoria Técnica: Anabela Figueiredo

Isabel Elias

Data: fevereiro 2024

Ministra Adjunta dos Assuntos Parlamentares
Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género
www.cig.gov.pt | cig@cig.gov.pt

Telefone: (+351) 217983000
Fax: (+351) 217983098

Índice

Enquadramento....4
Execução do Plano de Formação....6
Ações Extraplano....12
Nota final....13

Índice de Tabelas

Tabela 1 – Total de ações de formação realizadas (plano e extraplano)....6
Tabela 2 – Taxa de execução da formação....9
Tabela 3 – Natureza e área de formação....10
Tabela 4 – Abrangência e volume de formação por carreira....10
Tabela 5 – Custos diretos efetivos....12

Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Participações por carreira....11
Gráfico 2 – Volumes de formação por carreira....11

Enquadramento

Sendo a formação um elemento-chave no desenvolvimento das organizações, a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género (CIG) encara a qualificação e atualização das trabalhadoras e dos trabalhadores como uma opção estratégica para o desenvolvimento atual e futuro, alinhados com os objetivos da organização.

Neste sentido e com base no Diagnóstico de Necessidades de Formação, que permitiu identificar as áreas que careciam de atualização ou reciclagem de conhecimentos e/ou desenvolvimento de competências, bem como a conciliação das necessidades da CIG com as expectativas e as motivações das trabalhadoras e dos trabalhadores, considerando o regime definido no Decreto-Lei n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, o Plano de Formação de 2023 foi aprovado por despacho da Presidente da CIG, de 9/12/2022, e encontra-se publicitado no *site* desta Comissão.

O presente relatório descreve o essencial da atividade desenvolvida pela Divisão de Apoio Jurídico e Recursos Humanos (DAJ-RH), no âmbito do Plano Anual de Formação dirigido a todos/as trabalhadores/as da CIG.

O Plano de Atividades da CIG para 2023 fixou uma taxa de execução do Plano da formação profissional de 75%.

O Orçamento aprovado para 2023 previa, na rubrica 02.02.15.B0.00, um montante de 1000.00€ para a formação profissional.

O ficheiro de registo de dados da formação profissional na CIG foi construído em 2023 e melhorado 2024, com a colaboração da Direção de Serviços de Apoio à Estratégia e Planeamento (DSAEP).

Adianta-se, que em 2023, a atividade formativa realizada cobriu praticamente todas as áreas de intervenção formativa do Plano Anual de Formação, bem como todas as Unidades Orgânicas (UO) e carreiras profissionais.

Neste entendimento o Plano de Formação Interna para 2023, respondeu às necessidades formativas de trabalhadoras e trabalhadores da CIG, organizando-se de acordo com as seguintes áreas de formação:

- Estratégica
- Especializada
- Transversal

Estas áreas de formação desdobram-se, por sua vez, em temas/ações de formação, conforme mapeamento constante do anexo 6 do Plano de Formação, que infra se transpõe:

Área de Formação	Ações de Formação	N.º de potenciais participantes
Estratégia	Cidadania e Igualdade de Género	15
	Orçamentos sensíveis ao género/*Gender Budgetting*	15
	Estratégia, Inovação e Valor no Serviço Público	10
	Design *Thinking* para a Inovação	10
	Perceber o Orçamento	10
Especializada	Técnicas de Redação Online: sites, intranet, e-mail, newsletter e redes sociais	10
	Gestão de Projetos	10
	Power BI – Elaboração de Dashboards	10
	Contratação Pública	10
	Protocolo e organização de eventos	10
Transversal	Armazenamento e Partilha de Documentos na Nuvem	20
	Cibersegurança	20
	Edição de Folhas de Cálculo (vários níveis)	20
	CPA para não juristas	10
	LTFP para não juristas	20
	Conciliação	20
	Gestão de Stress	20
	SST – Primeiros Socorros	10
	Inglês (vários níveis)	20
	Criatividade na comunicação	20

Execução do Plano de Formação

As tabelas que se seguem, ilustram os valores dos indicadores de execução globais da formação da seguinte forma:

- Ações planeadas e realizadas: formação prevista no Plano de Formação e que foi realizada durante o ano de 2023;
- Ações realizadas - extraplano: formação não prevista no Plano de Formação, mas realizada em 2023, como forma de colmatar necessidades específicas que foram surgindo ao longo do ano;
- Ações não realizadas: formação prevista no Plano de Formação e não realizada, por motivos diversos, nomeadamente alterações de datas das entidades formadoras.

Importa, desde já, referir que para além das 20 ações de formação inicialmente previstas no mapa 6 no Plano de Formação Interna, se consideram mais 23 ações de formação, que se enquadram nas áreas formativas e temáticas de formação e que, como tal, foram incorporadas no Plano e assim contabilizadas.

A adoção desta metodologia prende-se com o facto de, perante um orçamento diminuto, ter havido a necessidade de se recorrer a formação gratuita disponibilizada pelo INA, através das plataformas do SIGEF e NAU, bem como pela Secretaria Geral da Presidência de Conselho de Ministros (SGPCM), de forma a cobrir todas as necessidades de formação previamente identificadas no Plano e abranger, também, o maior número de pessoas com necessidades formativas.

Nestes termos, no total foram realizadas 51 ações de formação, de entre 43 do âmbito do Plano de Formação e 35 extraplano, conforme tabela seguinte:

Tabela 1 – Total de ações de formação realizadas (plano e extraplano)

Natureza da Formação	Área	Curso	Inscritas no PF 2023
Especializada	Competências digitais	Workshop para identificação de casos de Uso de 5G na Administração Pública	Não
Especializada	Competências digitais	Jornadas de Acessibilidade e Usabilidade da APP 2023	Não
Especializada	Competências digitais	Plataforma TEAMS	Sim
Especializada	Competências digitais	Como se faz um formulário no TEAMS	Sim
Especializada	Contratação Pública	Contratação Pública	Sim
Especializada	Competências digitais	Curso "*Power* BI – Elaboração de *Dashboards*, Nível 2, Avançado"	Sim
Especializada	Competências digitais	Inovação e Grandes Dados	Sim

Natureza da Formação	Área	Curso	Inscritas no PF 2023
Especializada	Contabilidade, Financeira e Auditoria	Gestão de Projetos	Sim
Especializada	Cidadania	Evento Nacional "Que Género de Educação Queremos"	Sim
Estratégica	Cidadania	*Webinar* "A Agenda 2030 e os ODS"	Não
Estratégica	Cidadania	Recrutamento Inclusivo	Não
Estratégica	Gestão de Recursos Humanos	Sessão de trabalho – Manual de procedimentos Ajudas de Custo	Não
Estratégica	Gestão de Recursos Humanos	Apresentação do Acordo Quadro Viagens e Alojamentos e Formação na aplicação Sistema Integrado e Agenciamento de Viagens (SIAV)	Não
Estratégica	Cidadania	Formação/Consultadoria Plano Contra a Corrupção – parte teórica. Ação prática (presencial): Ética e Integridade nas Organizações	Não
Estratégica	Cidadania	Diretivas comunitárias	Não
Estratégica	Gestão de Recursos Humanos	Implementação de nova solução KELIO na CIG	Não
Estratégica	Cidadania	*Webinar* Gratuito – Inovação, Sustentabilidade e Direitos Humanos	Não
Estratégica	Gestão de Recursos Humanos	Apresentação do Programa de Formação 2024 e Lançamento da Rede INA	Não
Estratégica	Gestão de Recursos Humanos	Sessão sobre resposta de orientação técnica: conceitos, definições e modelo de registo da formação ministrada pela CIG, GIND	Não
Estratégica	Cidadania	Semana da Responsabilidade Social 2023	Não
Estratégica	Cidadania	Legal *Seminar* 2023, seminário anual da Comissão sobre a jurisprudência na área da igualdade	Não
Estratégica	Cidadania	A Igualdade entre Mulheres e Homens e as Nações Unidas	Sim
Estratégica	Cidadania	A Igualdade de Género no Trabalho e no Emprego	Sim
Estratégica	Cidadania	Conferência Violências e Direitos Humanos das Mulheres: Mobilizações, Interseccionalidades e Epistemologias do Sul	Sim
Estratégica	Cidadania	Comunicação Institucional/Inclusiva	Sim
Estratégica	Cidadania	*Webinar* "A interculturalidade, igualdade e inclusão no trabalho"	Sim

Natureza da Formação	Área	Curso	Inscritas no PF 2023
Estratégica	Cidadania	Competências para a Interculturalidade	Sim
Estratégica	Cidadania	Literacia sobre Racismo e Discriminação Racial	Sim
Estratégica	Cidadania	Capacitação sobre o idadismo – discriminação etária	Sim
Estratégica	Cidadania	*Seminar on gender stereotypes*	Sim
Estratégica	Cidadania	Apresentação da Plataforma Digital *Equal@Work*	Sim
Estratégica	Cidadania	Orçamentos Sensíveis ao Género	Sim
Estratégica	Inovação	Estratégia, Inovação e Valor no Serviço Público	Sim
Transversal	Competências digitais	Ciclo de Webinares "Competências Digitais"	Não
Transversal	Liderança e Desenvolvimento Pessoal	Ciclo de Webinares "Inovação e Liderança"	Não
Transversal	Cultura Organizacional	Conferência Iniciativa Think Thank "Cultura Organizacional e Prevenção da Fraude | Defesa dos Interesses financeiros da UE	Não
Transversal	Segurança e Saúde no Trabalho	*Webinar* "Abordagem de públicos com necessidades específicas em ZCAP – Zonas de Concentração e Apoio à População	Não
Transversal	Segurança e Saúde no Trabalho	Regime de Proteção de Acidentes no Trabalho e Doenças Profissionais	Não
Transversal	Liderança e Desenvolvimento Pessoal	*Teambuilding* da CIG	Não
Transversal	Gestão Documental	Programa de implementação do SIGED, gestão documental em *cloud*	Não
Transversal	Gestão de Recursos Humanos	A ADSE e a sua relação com as Entidades Empregadoras: regime de benefício"	Não
Transversal	Segurança e Saúde no Trabalho	Proteção Civil – exercício de sensibilização A Terra Treme	Não
Transversal	Competências digitais	Funções de estatística em Folha de Cálculo, Fórmulas e Funções, nível 2	Sim
Transversal	Competências digitais	Primeiros passos em Folha de Cálculo, Fórmulas e Funções, nível 1	
Transversal	Cultura Organizacional	Conceitos e Princípios de Participação Pública	Sim
Transversal	Gestão de Recursos Humanos	*Webinar* "Interesse e Serviço Público"	Sim

Natureza da Formação	Área	Curso	Inscritas no PF 2023
Transversal	Cidadania	Seminário Internacional do Programa de Conciliação e Igualdade de Género: Primeiros Resultados	Sim
Transversal	Cidadania	Especialização NP 4522:2022 – Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal	Sim
Transversal	Segurança e Saúde no Trabalho	Implementação das Medidas de Autoproteção	Sim
Transversal	Segurança e Saúde no Trabalho	Primeiros Socorros	Sim
Transversal	Legislação Laboral	Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas	Sim

Assim, das 43 ações consideradas para as áreas e temas de formação definidos no Plano, resulta, que 28 foram realizadas e 15 não realizadas, o que corresponde a uma taxa de execução de 65%.

Todavia, devido a alterações significativas da atividade da CIG, de que se destaca a ENIND para o período de 2023-2026 (cfr. RCM nº 92/2023, de 14 de agosto), os trabalhadores e trabalhadoras foram propondo a realização dum conjunto de ações de formação, visando prevenir a competente prossecução dos objetivos e medidas previstas nos três Planos de Ação, que compete à CIG coordenar.

Nestes moldes, são contabilizadas 35 ações extraplano, das quais foram realizadas 23, que resulta numa taxa de execução de 66%.

Assim, considerando as ações do Plano e extraplano, nos termos supra, resulta uma taxa de execução da formação de 77%, conforme tabela infra:

Tabela 2 – Taxa de execução da formação

Ações Realizadas / Não Realizadas	Estado		
Ações Inseridas no PF 2023	**Ações Realizadas**	**Não realizadas**	**Total Geral**
Não	23	12	35
Sim	28	15	43
Total Geral	51	27	78
66	Nº total de ações planeadas + nº de ações realizadas e não planeadas		
77%	Taxa execução da Formação		

As ações de formação por natureza e área de formação, acima referidas, agrupam-se da seguinte forma:

Tabela 3 – Natureza e áreas de formação

Natureza da Formação	Área	N.º Ações
Transversal	Cidadania	2
	Competências Digitais	3
	Cultura Organizacional	2
	Gestão de Recursos Humanos	2
	Gestão Documental	1
	Legislação Laboral	1
	Liderança e Desenvolvimento Pessoal	2
	Segurança e Saúde no Trabalho	5
Especializada	Competências Digitais	6
	Contratação Pública	1
	Contabilidade, Financeira e Auditoria	1
	Cidadania	11
Estratégica	Cidadania	18
	Gestão de Recursos Humanos	5
	Inovação	1

No que concerne à participação dos/as trabalhadores/as e volumes de formação, por carreira, registam-se 321 participações e um nº de horas de formação realizada, que totaliza 2.807:30 horas, de acordo com a tabela e gráficos seguintes:

Tabela 4 – Abrangência e volume de formação por carreira

Carreira	N.º Ações	Total Horas
Assistente Operacional	6	67
Assistente Técnico	36	273
Direção Intermédias	25	225,5
Direção Superior	10	112,5
Dirigente Intermédio – Equiparado	8	82
Docente	8	52
Especialista Informática	11	88
Técnica Informática	4	34,5
Técnica Superior	213	1873
Total Geral	**321**	**2807,5**

Gráfico 1 – Participações por carreira

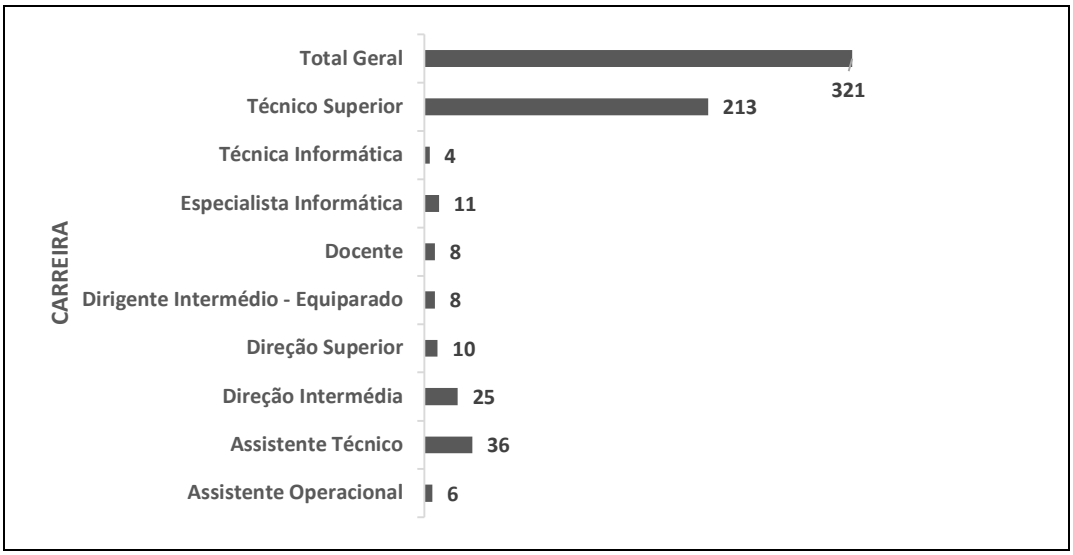
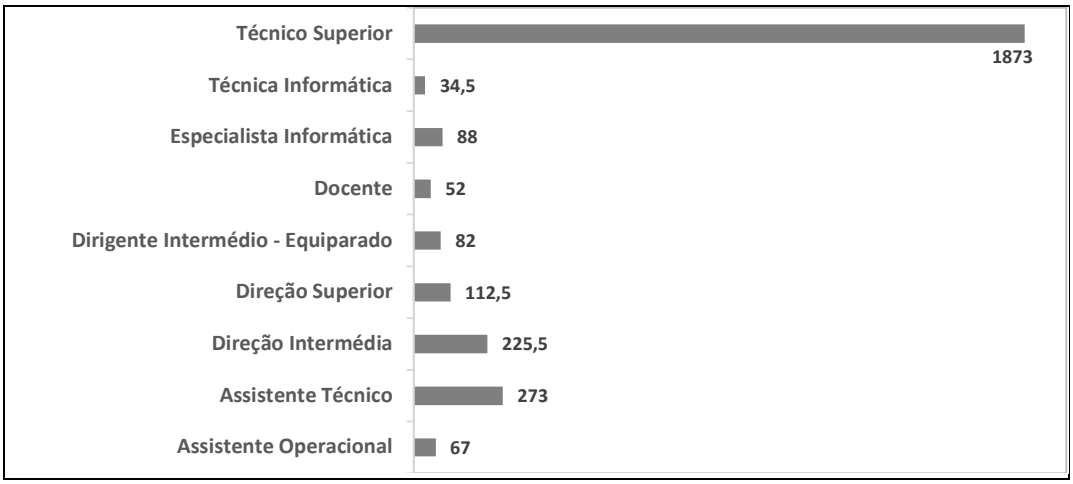


Gráfico 2 – Volumes de formação por carreira



O Orçamento aprovado para 2023 para a formação profissional, no montante de 1000.00€, foi totalmente executado, tendo sido necessário reforçar a rubrica orçamental no valor de 207,95€, conforme tabela infra:

Tabela 5 - Custos Diretos Efetivos

Formação	Entidade	Duração (horas)	Valor (€)
Submissão de Contratos a fiscalização prévia do Tribunal de Contas	Capacitar – Academia de Formação	4	393,60
Formação	**Entidade**	**Duração (horas)**	**Valor (€)**
Capacitação sobre o Idadismo – discriminação etária	Associação Cabelos Brancos	18	155,00
Especialização em NP 4552:2022 – Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal	Associação Portuguesa da Ética Empresarial (APEE)	12	659,35
Total			1207,95

Do total das 51 ações realizadas, 9 são internas (ministradas por trabalhadores/as da CIG) e 42 externas (realizadas por formadores/entidades externas), das quais somente 3 envolveram custos financeiros.

Tabela 6 – Formação Interna e Externa

Ações Realizadas	Formação Interna	Formação Externa
	9	42
Total Geral	**51**	

Ações Extraplano

Além das formações programadas no Plano de Formação, os/as trabalhadores da CIG frequentaram 23 ações de formação consideradas extraplano, que vieram colmatar as necessidades ocorridas, designadamente, com a entrada em vigor da RCM nº 92/2023, que Aprova os Planos de Ação no âmbito da Estratégia Nacional para a Igualdade e a Não Discriminação - Portugal + Igual, para o período de 2023-2026.

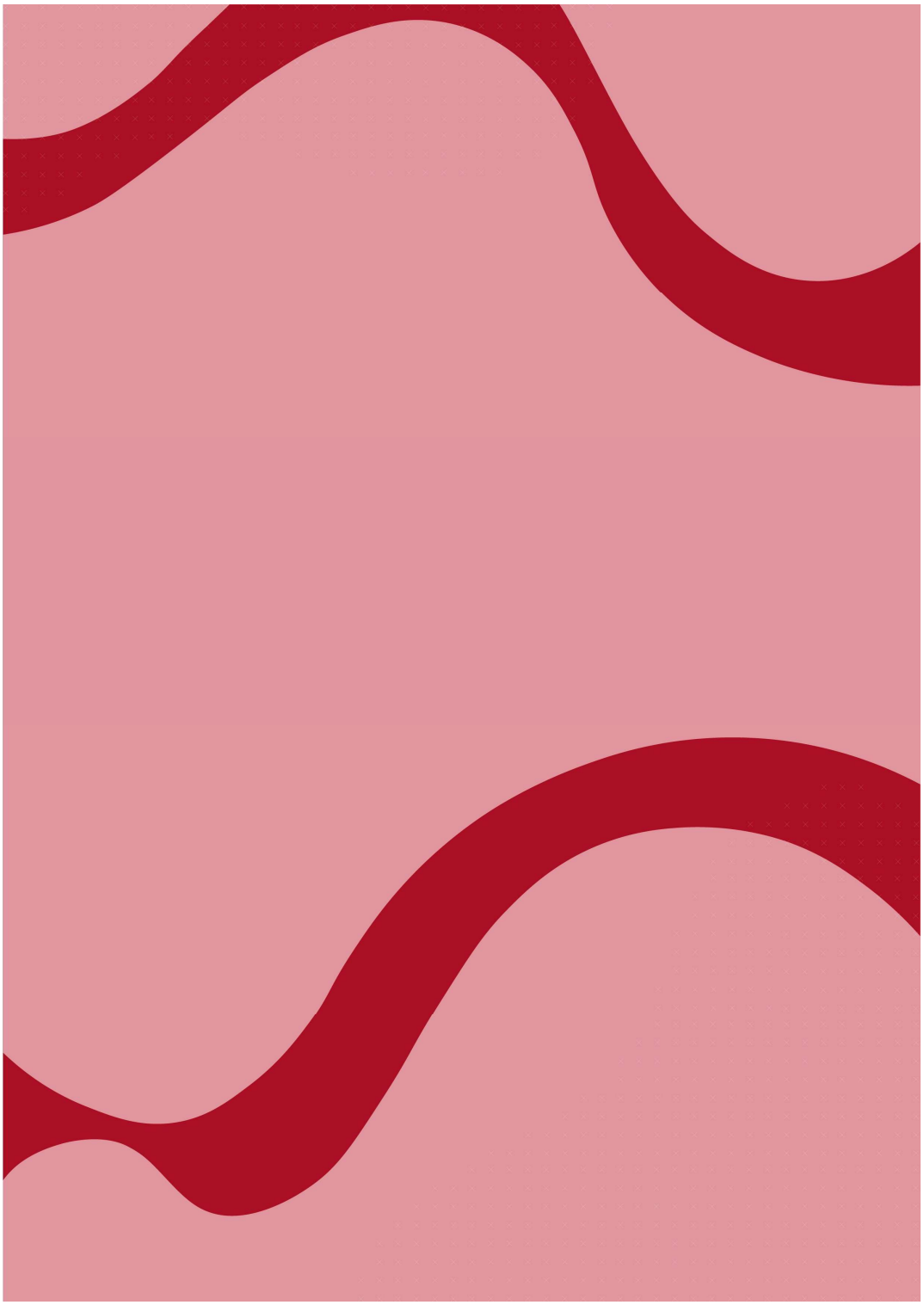
Do total de ações propostas nestas circunstâncias (35 ações extraplano) não se realizaram 12, pelo que se pode afirmar, que se realizaram 66% das ações extraplano tendo ficado 34% por realizar.

Nota final

Atendendo ao exposto, podemos concluir, que a formação planeada e realizada apresenta uma expressão acima da média, relativamente ao último ano, havendo uma clara preponderância de ações realizadas nas áreas estratégica e transversal.

Em 2023, a atividade formativa realizada cobriu praticamente todas as áreas de intervenção formativa do Plano Anual de Formação, bem todas carreiras profissionais.

De acordo com a metodologia utilizada para reporte no presente Relatório, acima exposta, a taxa de execução da formação foi de 77%.

Releva salientar o diminuto valor orçamentado, que obriga à constante procura de formação gratuita e estabelecimento de parcerias de colaboração, bem como à inerente impossibilidade de participação em ações com custos financeiros, de relevância para a capacitação de trabalhadores/as.

Considera-se essencial reforçar a rubrica orçamental da formação e reavaliar os objetivos e indicadores que têm vindo a ser definidos anualmente para a formação profissional, no âmbito do planeamento estratégico (PA e/ou QUAR), com indicadores centrados na execução do plano, de forma a evoluir-se para objetivos de abrangência ou de volumes de formação, que permitam aferir quantas pessoas são envolvidas e em que medida beneficiam do desenvolvimento de competências e/ou capacitação por carreira e por outros fatores de relevância (ex: idade; área de atuação; habilitações; antiguidade, etc.).